



適當的風險承擔：十個關鍵概念

© August 2008, Dr David Hillson PMP HonFAPM

david@risk-doctor.com

風險心理學是一個有許多學術研究與教科書的複雜領域，然而，對那些有志於在人生與工作上做出好決策的人而言，卻沒有太多實務上可用的建議。我們與 Ruth Murray-Webster 的長期合作下獲致了一些在風險態度上實用且實際的洞見（可參考 www.risk-attitude.com），並且將我們的想法精煉成**十個關鍵概念**。這些要從我們對風險本質與特徵的基本瞭解開始、然後延伸至我們在應用情緒智能之工作上的主要結論上、到最後得到一個陳述用以解釋為什麼當我們想要**鼓勵適當的風險承擔**時，瞭解並管理風險態度是重要的。前五個概念（1-5）涵蓋了風管理的基礎，接下來的五個（6-10）則轉移到風險態度的領域。

1. 風險是「有影響的不確定性」--但不同的事務在不同的環境下影響不同的人到不同的程度。
2. 風險同時包含負面（威脅）及正面（機會）--兩種型態的風險都需要積極處理，以使得威脅最小化而機會最大化。
3. 「零風險」是不可得也不需要的—人生（包括企業）的所有面向都涉及風險，所以某種程度的風險承擔是無可避免的，但是我們只應該承擔與我們期望或需要回報相同水準的風險。
4. 風險有兩個關鍵向度—不確定性可以用「機率」或是「頻率」表示；而其影響多大則稱為「衝擊」或「後果」。
5. 風險管理需要兩個向度都瞭解—如果不確定事件不太可能發生或其影響可以忽略，就不大需要理會。
6. 風險管理受到認知的影響--「不確定性多高？」及「影響多大？」這兩個問題的答案皆是主觀判斷。
7. 認知被許多因素所影響—包括有意識的理性評估、潛意識中的偏見、以及內在感情的影響（影響的「三股繩」）。
8. 風險態度是「在認知驅動下對有影響的不確定性的選擇性回應」--個人或團體所採取的風險態度無論是潛意識的或有意識的，都分佈在風險驅避到風險追求二者之間的連續帶。

-
9. 風險態度可以有意識地管理—具情緒智能的個人及主動回應而非被動反應的團體，瞭解哪一種風險態度最符合特定需求與狀態，並因而採用最合適的風險態度。
 10. 有管理的風險態度經由鼓勵適當地承受風險來支持風險管理—經由積極地管理風險態度，容許他們承擔與他們所追求之回報相對適當的風險量，個人與團體得以使他們管理風險的方法得到最大的效果。

遵循這些原則，我們將能夠確定我們基於正當的理由承擔了正當的風險，並且將會幫助我們在一個風險的環境下做出好的決策並達成我們的目標。