



ЧТО УПРАВЛЯЕТ ОТНОШЕНИЕМ К РИСКУ?

© Апрель 2008, доктор Дэвид Хиллсон PMP FARM

david@risk-doctor.com

Кажется очевидным, когда мы говорим, что человеческие ресурсы – необходимый фактор для эффективного управления рисками. Управление рисками осуществляется не механизмами, и не роботами, а именно людьми, индивидуально или в группах. И одним из важнейших факторов влияния на процесс управления риском является позиция, которую люди занимают по отношению к риску. Эта позиция воздействует на каждый аспект процесса управления риском, даже если люди незнакомы с ней. Понимание этих позиций и управления ими может существенно повысить эффективность управления рисками. Итак, что же это за позиции и что на них влияет?

Одно из самых простых определений риска – это «неопределенность, которая имеет значение» и это определение характеризует риск как нечто специфическое, обычно цель определенного рода. Отношение человека к риску обычно складывается из восприятия таких факторов как вероятность возникновения риска или степень воздействия, если риск произойдет. Аналогично, «отношение» к риску – это «ответ, выбранный в конкретной ситуации», и он также зависит от конкретной ситуации и восприятия. Объединение двух определений «риск» и «отношение» позволяет сформулировать рабочее определение термина «отношение к риску» - «ответ, на неопределенность, которая имеет значение, выбранный под воздействием восприятия».

Если мы хотим понять отношение к риску, мы должны четко понимать роль восприятия. Последние исследования показывают три основных типа воздействия на восприятие риска, известных как «тройной контур». Он состоит из осознанных факторов, подсознательных факторов и эмоциональных (аффективных) факторов. Тогда как три составные части тройного контура пересекаются и взаимодействуют сложным образом, полезно все же разделить эти элементы, с тем, чтобы изучить и понять их.

- **Первый контур – Осознанные факторы:** Это очевидные и поддающиеся измерению характеристики конкретного рискованного случая, основанные на нашей рациональной оценке. Мы также оцениваем ситуационные факторы, например, делали ли мы что-то подобное раньше (знание), уровень нашего контроля ситуации (управляемость), или как скоро ситуация повлияет на нас (приближенность).

-
- **Второй контур – Подсознательные факторы:** это эвристические методы и другие источники когнитивных ошибок. Эвристика – это путь напрямик в нашем сознании, основанный на предыдущем опыте. Эвристика помогает нам быстро достичь требуемой цели, хотя порой, может завести в тупик. К сожалению, в связи с тем, что эвристические методы являются методами, основанными на подсознании, их влияние часто скрыто, и они могут быть значительным источником ошибок. Общая эвристика включает память о значительных событиях (доступность), или уверенность в том, что мы уже знаем правильный ответ (ловушка подтверждения).
 - **Третий контур – Эмоциональные факторы:** – это инстинктивные внутренние чувства и эмоции, которые обычно возникают автоматически или спонтанно и воздействуют на нашу реакцию. Страх или волнение могут заставить нас занять такую позицию по отношению к риску, которая при более рациональном подходе даже не рассматривается.

Три контура воздействия активно влияют на восприятие следующим образом: как люди воспринимают конкретный рискованный случай и что они считают правильным способом реагирования на риск. Понимая то, как факторы тройного контура действуют на наше восприятие рисков, мы сможем лучше осознать, почему мы занимаем разные позиции по отношению к риску. Это поможет управлять отношением к риску в активной манере, мы сможем принимать верные решения, выбирать правильные меры реагирования и совершенствовать процесс управления рисками.

[Подробнее о тройном контуре, отношении к рискам, и о том как они заставляют нас принимать рискованные решения, читайте в новой книге Руфи Мюррей-Вебстер и Дэвида Хиллсона «Управляем отношением к рискам», опубликованной в мае 2008г. Издательством Gower (ISBN 978-0-566-08787-5) или на сайте www.risk-attitude.com]