



什麼是風險態度的驅動因子？

© April 2008, Dr David Hillson PMP FAPM

david@risk-doctor.com

如果要有效地管理風險，人毋庸置疑的是重要因素。管理風險的不是機械人或是機器，而是單獨或群體行動的人，在風險流程中有最大影響力之一的是人所採取的風險態度，縱使人可能並不瞭解，但這影響了風險流程的每一個面向。瞭解並管理這些風險態度可以明顯地提高風險管理效力—因此，風險態度是什麼、其影響因素為何呢？

「風險」的一個簡單的定義是「有關的不確定性」，且僅在相對於某特定的、通常是某一種目標之類的事物時才可能被定義。個人對風險的觀點，也可能被諸如對風險發生的可能性，及發生後所造成的衝擊的認知所影響。同樣道理，「態度」是「對給定狀況所採取的回應」，也是相對於某特定狀況，且受認知的影響。結合對「風險」及「態度」的兩個定義，讓我們可以對「風險態度」建立一個工作定義：「一個對有關的不確定性所採取的回應、且受到認知的影響」。

如果我們想要瞭解風險態度，就必須釐清型塑它們時認知所扮演的角色。最近的研究發現了三種影響風險認知的主要型態被稱為「三股繩」(triple strand)，這是由意識因素、潛意識因素、及感情因素所構成，三股繩的這三個因素以複雜的方式互相重疊與互相影響，逐項釐清這三者有助於檢視與瞭解其意義。

- **第 1 股 – 意識因素：**這些因素是在我們的理性評估下，一個特定的風險狀況可見且可衡量的特徵，我們也考慮一些我們曾經遭遇過的狀況因素如天氣、我們對該狀況的控制程度（可管控程度）、或該狀況多久後會影響我們（接近程度）。
- **第 2 股 – 潛意識因素：**這些因素包括直覺及其他認知偏差的來源。直覺是基於我們過去經驗的心智捷徑，有些直覺幫助我們快速到達適切的位置，有些則可能造成誤導，遺憾的是由於直覺是一種潛意識，它們的影響通常是隱而不彰的，甚且可能是偏差的主要來源。一般的直覺包括對重大事件的記憶（可得性），或對我們已知道正確答案的確信（信念的陷阱）。
- **第 3 股 – 感情因素：**這些因素是內心深處的人性本質與情緒，會在某些狀況下自動或本能地展現而影響了我們的行動，恐懼、興奮、或誘惑會導引我們採取再多理性的評估也不會考慮的風險態度。

三股繩的交互作用影響會以兩種重要的方式影響了認知：人如何認知某一種特定的風險狀況，及他們對什麼才是正確回應方式的認知。經由體會三股繩如何影響我們對風險狀況的認知，我們將更加瞭解我們為何會採取不同的風險態度，這將可以協助我們主動地管理我們對風險的態度，使我們做出更好的決策、選擇合適的回應、並且改進我們的風險管理。

【欲瞭解更多有關三股繩、風險態度、以及它們如何影響我們的風險決策能力，可參考由 Ruth Murray-Webster 及 David Hillson 所著新書 “Managing Group Risk Attitude”，由 Gower 在 2008 年 5 月出版 (ISBN 978-0-566-08787-5)，或參考 www.risk-attitude.com】